

## Leitfaden für Fahrzeugrückgabe

### Planung der Fahrzeugrückgabe

- Bitte vereinbaren Sie Datum, Uhrzeit und Ort der Fahrzeugrückgabe mindestens 3 Arbeitstage vor dem geplanten Rückgabedatum mit MHC Mobility.
- Der Rückgabeort ist der Sitz von MHC Mobility, sofern nicht anders vereinbart.
- Bitte achten Sie bei der Fahrzeugrückgabe darauf, dass das Fahrzeug von außen und innen sauber sein muss, damit eine lückenlose Rücknahme erfolgen kann. Wenn das Fahrzeug bei der Rückgabe nicht sauber ist, können zusätzliche Kosten für Reinigung entstehen.

### Die folgenden Gegenstände sind mit dem Fahrzeug zurückzugeben:

- Alle Schlüsselsätze
- Zulassungsbescheinigung
- Serviceheft
- Versicherungsunterlagen
- Bedienungsanleitung
- Sonstige für einzelne Fahrzeuge ausgestellte Dokumente
- Sonstiges Zubehör und Geräte, die der Kunde bei der Übergabe des Fahrzeugs erhalten hat (z. B. Warndreieck, Feuerlöscher, Reserverad, Hebebühne, Freisprechanlage, usw.).

### Bewertung des Fahrzeugzustands

- Bei der Rückgabe des Fahrzeugs wird ein Protokoll über dessen Zustand erstellt und unterschrieben.



## Schadensbewertung bei Fahrzeugrückgabe

### Karosserie, Stoßstange

- **Erlaubt:**
  - Kleine Kratzer/Dellen, die die Lackschicht nicht durchdringen
- **Als Beschädigung gelten:**
  - Kratzer/Dellen, die die Lackschicht durchdringen
  - Kratzer mehr als 40 mm
  - Dellen mehr als 20 mm
  - Löcher oder Risse, unabhängig von der Größe
  - Verschiebungen, Verformungen

### Beleuchtung, Reifen, Felgen

- **Erlaubt:**
  - Kleine Kratzer nicht mehr als 40 mm, keine Risse oder Brüche
  - Normale Gebrauchsspuren und Verschleiß
- **Als Beschädigung gelten:**
  - Kratzer mehr als 40 mm
  - Risse, Brüche, Verformungen

### Glas

- **Erlaubt:**
  - Glasschäden, die nicht mehr als 20 mm sind und keine Risse aufweisen.
  - Aufkleber auf den Fahrzeugscheiben, die die Sicht nicht einschränken.
- **Als Beschädigung gelten:**
  - Schäden an der Windschutzscheibe oder anderen Scheiben im Sichtfeld des Fahrers, die die Durchsichtigkeit einer Scheibe beeinträchtigen oder mehr als 20 mm sind, Risse aufweisen oder einen Riss verursachen können.
  - Punktuelle Schäden, wie z. B. ein Steinschlag in einer der Fahrzeugscheiben.

### Innenausstattung

- **Erlaubt:**
  - Kleine Kratzer nicht mehr als 40 mm
- **Als Beschädigung gelten:**
  - Risse, Brüche, Verformungen
  - Verschmutzte oder fettige Innenseite
  - Gerissene oder verbrannte Innenseite
  - Brandlöcher oder Brandflecken

### Hagelschäden

- **Als Beschädigung gelten:**
  - Hagelschäden aller Art gelten als Beschädigung